

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEI DE GESTIÓ DEL LAB ANIMAL SERVICE (LAS) DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2021-030 SERVEI DE GESTIÓ DEL LAS**

En data 18 de juny de 2021 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als **“Servei de gestió del Lab Animal Service (LAS) de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)”**.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al Perfil del Contractant de la nostre web en data 04 de maig que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 07 de juny de 2021.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 1 de data 09 de juny de 2021, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 15 de juny de 2021, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm. 2.

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

Els criteris que a continuació s'indican, s'avaluaran mitjançant judicis de valors i s'aplicaran al contingut del sobre nº 2:

**OFERTA TÈCNICA..... (MÀXIM 50 PUNTS).**

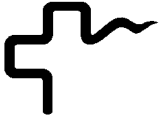
Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

**Característiques qualitatives i tècniques del servei:**

**1. Pla de prestació del servei.....20 punts**

Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.



- Descripció de funcions i proposta de CV del personal assignat al servei.
- Organització i planificació del servei.
- Metodologia de treball.
- Pla de qualitat

**2. Seguiment dels serveis proporcionats per l'adjudicatari, indicadors d'activitat, avaluació de la seva qualitat i millores, i tancament econòmic .....20 punts**

**3. Millores.....10 punts**

Es valorarà molt positivament i com a millora addicional:

- Programa de formació a usuaris.....5 punts
- Software de gestió de colònies com eina informàtica que permeti la traçabilitat d'animals individuals i cubetes, la consulta i la gestió de peticions dels investigadors (creuaments, procediments, etc.) reduint d'aquesta manera l'entrada de personal a l'estabulari i, per tant, el risc associat de contaminacions microbiològiques. .... 5 punts

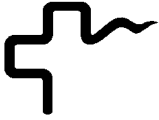
Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

**Pla de prestació del servei.....20 punts**

<b>Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.</b>	<b>Charles River Laboratories España, S.A.</b>	<b>VIVOTECNIA RESEARCH,S.L</b>
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: <ul style="list-style-type: none"><li>• Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada.</li><li>• Descripció de funcions i proposta de CV del personal assignat al servei.</li><li>• Organització i planificació del servei.</li><li>• Metodologia de treball.</li><li>• Pla de qualitat</li></ul>	18	14
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>14</b>

**Justificació de les valoracions:**

CRL con más de 50 años de experiencia, Charles River es el principal criador de roedores de laboratorio, gestiona más de 250,000 m2 de instalaciones de animalario propias y cuenta con más de 70 sedes en 18 países.



Son más de 1,000 los profesionales que a día de hoy trabajan en la división CSS de Charles River en todo el mundo, contribuyendo a la consecución de los objetivos de muchas empresas biotecnológicas, compañías farmacéuticas, universidades y centros de investigación biomédica. Charles River es líder mundial en la prestación de servicios de personal y gestión de animalarios

VVT incluye un modelo de trabajo basado en su especialización en la gestión de más de 20 animalarios en todo el territorio nacional (a través de la División Vivotecnia Management & Services), unida a 20 años de experiencia en la implementación, diseño y ejecución de más de 3.000 estudios realizados bajo BPLs para empresas privadas nacionales e internacionales (a través de la División Vivotecnia Contract Research Organization (CRO) y una plantilla de más de 160 personas. Cuenta en la actualidad con una plantilla especializada de más de 100 personas que desarrollan su trabajo en los 20 Animalarios. Su misión es ayudar a conseguir sus objetivos sea cual sea la magnitud del reto que afronta.

### **Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada**

#### **Descripció de funcions i proposta de CV del personal assignat al servei**

Todo el personal presenta el perfil técnico y de cualificación requerida en los pliegos que rigen esta licitación, estando en posesión de las categorías profesionales para el trabajo con animales para fines científicos según la normativa vigente, Real Decreto 53/2013 y orden de formación en animales de experimentación ECC 566/2015.

Los servicios a prestar, serán los descritos en las páginas 7 a 12 del PPT según la distribución siguiente:

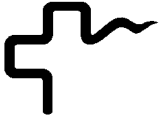
- 40h/semana de Dirección de Animalario
- 40h/semana de Veterinario Designado
- 20h/semana cuidado/técnicas en fin de semana y festivos
- **220h/semana de cuidado de animales.** Se subsanó una discrepancia entre el pliego administrativo, mediante la publicación de una enmienda donde aparecían 220h de cuidador (5,5 FET) y en pliego técnico 180h (4,5 FET), siendo correcto las 220h que corresponden a 5,5FET. CRL indica el número de horas correcto y VVT indica 180h, así que se deberá tener en cuenta en la oferta económica, aunque no se tenga en cuenta en la presente valoración.
- 100h/semana de realización de procedimientos
- 40h/semana de apoyo administrativo
- 40h/semana de Técnicas de Imagen

El servicio se prestará en el horario de 08:00 a 18:00 horas de lunes a viernes no festivos, mientras que las 20h/semana de servicio en fines de semana y festivos podrá llevarse a cabo en horario variable siempre y cuando no se supere la media semanal estipulada.

Habrà una persona responsable del servicio, localizado fuera de este horario, para atender urgencias o cualquier necesidad.

VVT: Las vacaciones se organizarán de manera que afecten lo menos posible a la prestación del servicio; la sustitución de las vacaciones de los trabajadores asignados a los puestos de cuidador o técnico (tanto de personal VHIR como de Vivotecnia) se realizarán de manera inmediata y las bajas no programadas en 24 horas por personal con la misma calificación y experiencia y que conozca la instalación previamente.

CRL garantiza la sustitución del personal\* por ausencias inesperadas en un máximo de 48h y las previstas desde el día 1. En cualquier caso, la prestación del servicio diario se garantiza mediante la implementación de las medidas del Protocolo para Garantizar la Continuidad del Servicio.



\*El servicio incluye suplencias de vacaciones y bajas únicamente para personal de Charles River que presta el servicio de cuidado de animales y técnicas experimentales. Se deberá tener en cuenta en la oferta económica que se incluyó una parte del presupuesto para las sustituciones del personal VHIR.

## **Organització i planificació del servei.**

### **Metodologia de treball**

#### **Estructuras de apoyo por parte de la empresa**

Contar con equipo de apoyo, amplio, cualificado y de variadas disciplinas, es crucial para ser capaces prestar un servicio de calidad en un ámbito tan complejo como son las ciencias del animal de laboratorio. Las dos empresas ofrecen apoyo a través de su estructura a parte del personal in situ de la instalación aunque creo que CRL dispone de una figura que puede ser de mayor apoyo al jefe del animalario in situ por su experiencia en los diferentes temas de un animalario.

CRL: la figura del Supervisor Responsable del Servicio (SRS), será asumida por el Director de Operaciones, máximo responsable de la calidad del servicio prestado. Es personal estructural de Charles River y tiene 20 años de experiencia en la gestión de equipos de trabajo en centros de investigación y Responsable de Formación de Charles River en España.

Entre las aptitudes del RS destacan:

- Extensa experiencia en la organización y supervisión de equipos de trabajo
- Extensa experiencia y conocimientos en gestión de colonias de animales transgénicos y procedimientos experimentales
- Experiencia en implementación y trabajo bajo normas de calidad (ISO 9001:2008 y 2015)
- Extensos conocimientos en bases de gestión de animalario
- Capacidad organizativa y de liderazgo de equipos de trabajo

VVT también dispone de una estructura de apoyo y la persona clave es un Project Manager, personal estructural de Vivotecnia, Licenciada en ciencias Biológicas, con conocimientos técnicos en gestión de proyectos y experiencia de más de diez años en gestión de personal y gestión económica y documental. Tendrá disponibilidad inmediata ante cualquier incidencia o requerimiento por parte de la Dirección del centro. Atención telefónica 24 horas. Tendrá reuniones telemáticas semanales con el jefe de Unitat.

## **Plan de calidad**

Ambos proveedores disponen de la Certificación ISO 9001 para la Gestión de Personal

### **Programa de Formación de personal**

Ambas empresas disponen de programas muy completos para la formación de su personal aunque CRL tiene el valor añadido de disponer de una plataforma propia de formación online.

CRL, dispone de un programa integral de formación e invierte los recursos y tiempo necesarios para asegurar el mejor programa de formación y desarrollo profesional para sus empleados.

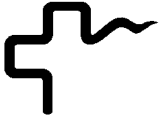
Especial mención a la fase del programa de la Supervisión y Evaluación de Competencias

Charles River cuenta con una plataforma propia de formación online ([www.charlesrivercampus.com](http://www.charlesrivercampus.com)) donde se imparten actualmente cursos acreditados por diferentes autoridades competentes en España

El programa de formación continuada de Charles River se aplica a nivel global para el mantenimiento de las acreditaciones

Programa de Formación Continuada consta de:

- Formación en Prevención de Riesgos Laborales: formación específica referida a aquellas tareas o actividades propias de cada centro o puesto de trabajo que requieren de una formación concreta y en



profundidad, llevado a cabo un estudio ergonómico en colaboración con empresa con el fin de analizar los puntos de tensión ergonómica y establecer el protocolo ideal para evitar lesiones músculo esqueléticas que impactan negativamente en la salud de los trabajadores y por consecuencia, en la productividad de la plantilla. Todo el personal cuidador y técnico recibe formación específica práctica in situ en los aspectos de ergonómicos de su puesto de trabajo con el fin de evitar o reducir la incidencia de lesiones derivadas del desempeño de sus funciones

- Formación Corporativa: imparte cursos online obligatorios para todo el personal relacionados con la prevención de conductas inapropiadas en el lugar de trabajo, gestión del estrés
- PFC para el Mantenimiento de la Acreditación de Funciones: programa completo consta de un total de 36 seminarios con un total de 48,5 horas. Todo el material didáctico del programa de formación está disponible en el Campus de Charles River

Los programas específicos por función están bien estructurados y organizados de forma dinámica y se adaptan a los modelos utilizados por el centro.

Programas específicos de cada función

CRL cuenta con un Técnico de apoyo en actividades formativas específico que actuará de enlace con el Director de Animalario para coordinar las actividades de formación continua que se llevarán a cabo en las instalaciones del VHIR

VVT La formación impartida por Vivotecnia será la siguiente:

- On boarding para nuevos empleados
- Formación para obtención de las capacitaciones legalmente exigidas por la ley RD 53/2012 y la Orden ECC/566/2015
- Plan de formación continuada
- Asistencia a Jornadas, Eventos y Congresos
- Formaciones específicas
- Formación en Riesgos Laborales, Seguridad e Higiene en el Trabajo

La continuidad del servicio depende de la capacidad de mantener los estándares de calidad independientemente de las personas que presten el servicio, y de contar con una plantilla suficiente, y debidamente capacitada para dar respuesta a cualquier eventualidad de manera inmediata.

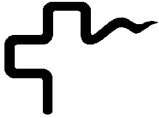
Charles River garantiza la sustitución del personal\* por ausencias inesperadas en un máximo de 48h y las previstas desde el día 1. En cualquier caso, la prestación del servicio diario se garantiza mediante la implementación de las medidas del Protocolo para Garantizar la Continuidad del Servicio.

\*El servicio incluye suplencias de vacaciones y bajas únicamente para personal de Charles River que presta el servicio de cuidado de animales y técnicas experimentales.

Ambos disponen de una bolsa de suplentes adecuadamente dimensionada a la plantilla y su tasa de recambio (específica de cada centro) y un programa de entrenamiento y “refresco” que asegure la disposición, en todo momento, de personal cualificado, acreditado, conocedor de las instalaciones y de los procesos de Trabajo

CRL Establecer el Plan de Emergencia para ausencias imprevistas

VVT asegura una correcta gestión funcional y económica de las plataformas, dirigida a alcanzar la sostenibilidad del Laboratory Animal Service (LAS), optimizando el gasto y aumentando su visibilidad. En cambio CRL no menciona este punto importante y clave para el cliente que se han de optimizar los costes y recursos derivados de los servicios que proporcionan las plataformas.



**Seguiment dels serveis proporcionats per l'adjudicatari, indicadors d'activitat, avaluació de la seva qualitat i millores, i tancament econòmic .....20 punts**

	<b>Charles River Laboratories España, S.A.</b>	<b>VIVOTECNIA RESEARCH,S.L</b>
Seguiment dels serveis proporcionats per l'adjudicatari, indicadors d'activitat, avaluació de la seva qualitat i millores, i tancament econòmic. <b>(20 punts)</b>	15	18
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>18</b>

**Justificació de les valoracions:**

**Canales de comunicación** ambas empresas disponen de mecanismos de comunicación localizables 24h

Una pieza clave para la correcta prestación del servicio, es establecer los canales de comunicación con el cliente, de manera que ésta sea fluida y flexible.

CRL seria la figura del Supervisor Responsable del Servicio con reuniones mensuales de seguimiento.

VVT realizará reuniones telemáticas mensuales, y presenciales cada tres meses, con la Dirección de Core Facilities Preclínicas del VHIR, con el fin de verificar la adecuada implementación de las medidas organizativas y de control.

**Plan de control de calidad: sistemas de control y seguimiento de calidad**

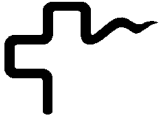
CRL implementa en todos sus contratos un "Plan de Control de la Calidad del Servicio" (PCCS), con el fin de detectar y subsanar estas incidencias cuanto antes. E implementa en todos sus servicios su "Protocolo para Garantizar la Continuidad del Servicio" (PGCS).

Esta herramienta es un sistema de medición del grado de satisfacción del cliente y calidad de prestación del servicio, con criterios claros y medibles, que, además, nos permitan determinar las medidas correctoras óptimas para evitar que se repitan en un futuro.

La implementación del sistema de control y seguimiento de la calidad del Servicio por parte de CRL es a través de un Responsable de Calidad del Servicio de la empresa que además es el responsable del Servicio como gran apoyo al supervisor de la calidad in situ que es el Director del animalario, por su amplia experiencia en todos los temas relativos a la gestión de un animalario de estas características. Se plantea una estructura de supervisión y control a través de dos personas clave que están en contacto continuo y con un plan de actuación más claro.

VVT con el fin de asegurar un correcto seguimiento y control de la prestación de Servicio, ofrece un listado de puntos de control y plan de inspecciones anuales al centro.

Control y gestión de incidencias o no conformidades: mantendrá un archivo de incidencias y la verificación de las acciones llevadas a cabo, Este sistema de registro, identificación y evaluación de los problemas que puedan surgir durante la prestación del servicio, permite aplicar la filosofía de mejora continua y así evitar en la medida de los posible que éstos vuelvan a ocurrir. Este archivo estará a disposición del cliente para su consulta. Evaluación de las competencias de nuestro personal con el fin de analizar el rendimiento individual, reconocer las fortalezas y debilidades para crear programas de capacitación y establecer medidas entre desempeño y resultado.



### Indicadores de calidad del servicio

Las dos empresas enumeran un listado de posibles indicadores de calidad con criterios de su evaluación, se clasificarán las incidencias según su categoría y gravedad, determinándose el protocolo de actuación, la medida correctora para paliar / resolver el daño causado a implementar, así es como el tiempo de seguimiento y evaluación de los resultados y, muy importante, las medidas preventivas para evitar que vuelva a ocurrir.

CRL los informes de incidencias (incluyendo el protocolo de actuación y seguimiento) serán puestos a disposición del cliente con periodicidad mensual.

Se proponen reuniones de seguimiento de la calidad del servicio con el interlocutor del LAS-VHIR con periodicidad mensual

**El control financiero** no se indica por parte de CRL, en cambio VVT detalla su seguimiento aunque no menciona los planes de contingencia en función de los resultados económicos para llegar a alcanzar la sostenibilidad, ajustando recursos si disminuye la actividad o incrementando ingresos.

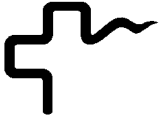
### Mil·lores Addicionals ..... (10 punts)

MILLORES ADICIONALS	Charles River Laboratories España, S.A.	VIVOTECNIA RESEARCH,S.L
Programa de formació a usuaris. (5 punts)	5	2
Software de gestió de colònies com eina informàtica que permeti la traçabilitat d'animals individuals i cubetes, la consulta i la gestió de peticions dels investigadors (creuaments, procediments, etc,) reduint d'aquesta manera l'entrada de personal a l'estabulari i, per tant, el risc associat de contaminacions microbiològiques. (5 punts)	5	1
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>3</b>

### Justificació de les valoracions:

1. CRL aporta a los centros que gestiona, la posibilidad de beneficiarse de sus cursos de acreditación profesional adaptados a la nueva legislación (Directiva 63/2010/EU) en unas condiciones muy ventajosas. Con un descuento de hasta el 40% con respecto al precio de mercado, en español e inglés. Acreditaciones a nivel europeo. Ofrece la celebración de seminarios de formación continuada para el mantenimiento de las acreditaciones profesionales del personal usuario, se impartirá 1 seminario mensual en modalidad virtual o presencial.

VVT contribuirá de forma activa e incentivará la oferta de formación específica para usuarios. De esta manera contribuirá a mantener a la capacitación del personal usuario del estabulario según lo establecido en la Orden ECC/566/2015 de 20 de marzo. Se organizarán actividades de formación con carácter semestral, en forma de seminarios (presencial o virtual) y se acreditará la asistencia a los mismos. Propuesta de programa de 14h anuales y adicionalmente, cualquier oferta formativa a la que pueda tener acceso Vivotecnia.



2. CRL aporta un software específic de gestió de colònies ICM (Internet Colony Management), que permete la trazabilitat de animals individuals i cúbets (mitjançant RFIDs), la consulta online remota i la gestió de peticions de los investigadors (cruces, procediments, etc.) reduint de esta manera la entrada de personal al animalari i, per tant, el risc associat de contaminacions microbiològiques. La implementació de esta herramienta informàtica es totalmente gratuita i se inclouen los terminales (tablets)

VVT aporta proposta de software de gestió – Filemaker, aplicació de bases de dades, donde el motor de la base de dades està integrat amb la interfaz gràfica del usuari, lo que permete a este modificar la estructura de las tablas i de otros componentes subyacentes arrastrando elementos (campos, pestañas, botones, etc.) a los formularios o diseños de base suministrados con el producto. Esta aplicació se compone de varios módulos que se van desarrollando e implementado en función de las necesidades. El módulo de gestió de los animales que se podrá implementar próximamente. La principal característica de esta herramienta es la versatilidad i la facilidad para crear o adaptar módulos a las necesidades. Aunque en este caso las necesidades del cliente se ajustan más la oferta de CRL con un software de colònies específico, testado ampliamente i con la agilidad i eficiencia del proceso por la utilización de las tablets dentro de las sales. Aunque la posibilidad del software de VVT es más amplia i tiene mayor potencial no está dentro del alcance de la mejora.

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 21 de juny de 2021 a les 10:00 h, mitjançant Microsoft Teams amb l'eina de Sobre Digital, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica	50%			40%		10%
		Valor. Eco.			Aspectes Tècnics		Millores
	BI	IVA	TOTAL				TOTAL
Charles River Laboratories España, S.A.					33	10	43
VIVOTECNIA RESEARCH,S.L					32	3	35

Barcelona, 18 de juny de 2021.

**Marta Rosal Fontana**  
Coordinadora de Core Facilities Preclínic  
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron- Institut de Recerca (VHIR)